

Adatvédelmi Tájékoztató

www.kotnikek.com

I. Általános rendelkezések

Adatkezelő neve: Vonza Edit ev.

Adatkezelő székhelye: 1033 Budapest, Akác köz 7. 2/6.

Adatkezelő e-mail elérhetősége: kotnikekbp@gmail.com

Adatkezelő telefonszáma: +3630-436-0405

Weboldal: www.kontikek.com

Az Adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a 2016/679. sz. Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR Rendelet), valamint a további adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően tiszteletben tartja a személyes adatok védelmét, valamint az azok kezelésére vonatkozó alapelveket. Mindezekre tekintettel az alábbi Adatvédelmi Tájékoztatót teszi közzé.

II. Fogalom meghatározások

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala,

összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.

III. Adatkezelési elvek

A személyes adatok:

- Kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve”),

- Gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség elve”),

- Az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság elve”),

- Pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság elve”),

- Tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor. („korlátozott tárolhatóság” elve)

- Kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmasjelleg elve”),

- Az Adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság” elve).

IV. Adatkezelések

A szerződéskötés és teljesítés érdekében az alábbi adatkezelések valósulnak meg.

Kezelt személyes adatok köre, adatkezelés célja:

- E-mail cím: kapcsolattartásra szolgál
- Vezetéknév és keresztnév: kapcsolatfelvételhez, vásárláshoz, számla kiállításához szükséges
- Számlázási név és cím: számla kiállításához, szerződés létrejöttéhez/módosításához szükséges
- Szállítási név és cím: házhoz szállításhoz szükséges
- Telefonszám: kapcsolattartásra szolgál

Adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig valósul meg. A szerződés teljesítése körében a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük adatait. A számla kiállítása körében a számviteli szabályok szerint a kiállított számlákat a számla kiállításától számított 8 évig kell megőrizni.

Adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása, melyet a regisztráció nélküli vásárlással ad meg.

Adatkezelés címzettjei:

A megadott személyes adatokat csak az Adatkezelő és munkatársai kezelhetik.

Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől – az I. pontban megjelölt elérhetőségei valamelyikén – a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását.

Az Érintett tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen. Szerződéskötés és teljesítés viszont csak a szükséges személyes adatok birtokában jöhet létre az Érintett és az Adatkezelő között.

Az Érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

Adatkezelés jogalapja:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,

A 2016/679. sz. Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR),

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

V. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

1) Szállítás

A szállítás az Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység, melynek célja a termékek kiszállítása, fuvarozása.

Szállítási feladatokat ellátó Adatfeldolgozó megnevezése, elérhetősége:

- a) FoxPost Zrt. (központi cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. zöld lépcsőház 3. emelet, központi ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: +361-999-0-369)
- b) Magyar Posta Zrt. (központi cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., központi telefonos elérhetősége: +361-1-767-8200)

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:

Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelés célja:

A megrendelt termék csomagautomatába vagy házhoz szállítása.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A csomagautomatába vagy házhozszállítás lebonyolításáig tart.

Az adatfeldolgozás jogalapja:

A 2016/679. sz. Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

2) Tárhelyszolgáltatás

A tárhelyszolgáltatás az Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység, melynek célja a weboldal működéséhez szükséges tárhely szolgáltatása.

Tárhelyszolgáltatási tevékenységet ellátó Adatfeldolgozó megnevezése, elérhetősége:

Név: Nomád Web Kft.

Székhely: 5322, Tiszaszentimre, Kör út 12.

Központi e-mail cím: info@nomadweb.hu

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:

Érinett által megadott valamennyi személyes adat.

Az adatkezelés célja:

A weboldal megfelelő működése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Az Adatkezelő és a Tárhelyszolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhelyszolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatfeldolgozás jogalapja:

A 2016/679. sz. Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) a 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

3) Számlázz.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában.

Számlázási tevékenységet ellátó Adatfeldolgozó megnevezése, elérhetősége:

KBOSS.hu Kft. (székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7., e-mail elérhetősége: info@szamlazz.hu)

Adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:

Érintett számlázási neve, címe, e-mail címe

Az adatkezelés célja:

A számviteli bizonylatok kiállítására, annak Érintett részére történő megküldése elektronikus (e-mail) formában.

Adatkezelés időtartama:

Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

Adatfeldolgozás jogalapja:

A 2016/679. sz. Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

4) Könyvelés

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében.

Könyvelési tevékenységet ellátó Adatfeldolgozó megnevezése, elérhetősége:

Donnert Pénzügyi és Számviteli Tanácsadó Kft. (2094 Nagykovácsi Irinyi u.4.)

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:

Az Érintett neve, címe, számlázási címe.

Az adatkezelés célja:

A számviteli bizonylatok könyvelése, a számviteli szabályoknak megfelelően.

Adatkezelés időtartama:

Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

Adatfeldolgozás jogalapja:

A 2016/679. sz. Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

VI. Szavatossági és jótállási igények kezelése

A szavatossági és jótállási igények kezelésére a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet – továbbiakban: NGM Rendelet - szabályai az irányadóak.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:

Az NGM Rendelet alapján a bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet szükséges felvenni, melyben rögzíteni kell:

- az Érintett nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- az Érintett és Adatkezelő között létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- a szerződés teljesítésének időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- szavatossági vagy jótállási igény alapján az Érintett által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben az Érintettől a megvásárolt terméket az Adatkezelő átveszi, erről átvételi elismervényt állít ki, amelyben fel kell tüntetni:

- az Érintett nevét és címét,
- a dolog azonosításához szükséges adatokat,
- a dolog átvételének időpontját, továbbá
- azt az időpontot, amikor az Érintett a kijavított dolgot átveheti.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

VII. Cookie-k (süti) kezelése, Google Analytics és Adwords cookie-k alkalmazása

A HTTP-süti (általában egyszerűen süti, illetve angolul cookie) egy információcsomag, amelyet a szerver küld a webböngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával.

1) Cookie-k (süti) kezelése

A Webshopokra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenetben használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges az Érintett előzetes hozzájárulását kérni.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:

Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.

Az érintettek köre:

A weboldalt látogató valamennyi Érintett.

Az adatkezelés célja:

Az Érintett által létrehozott „bevásárlókosár” nyilvántartása és a weboldal látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A munkamenet süti (session) esetén a vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

Az Érintettnek lehetősége van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása.

2) Google Analytics cookie alkalmazása

Az Adatkezelő a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik a Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

További információ és a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el:

www.google.de/policies/privacy/

3) Google Adwords cookie alkalmazása

Az Adatkezelő a „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja, valamint annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását.

A Google cookie-kat használ a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze a Felhasználó legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetők hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait.

A Google AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. Ezeknek a cookieknak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

További információ és a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el:

www.google.de/policies/privacy/

VIII. Adatbiztonság, adatvédelmi incidens

1) Adatbiztonság

A GDPR Rendelet 32. cikk értelmében az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a.) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b.) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c.) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d.) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az Érintettek személyes adatai biztonságban legyenek.

Az adminisztrátori fiókok, jelszavakkal vannak védve. Csak ezeknek a fiókoknak van hozzáférése minden személyes adathoz.

Az online fizetés igénybevételével történő tranzakció hitelesítése a Paylike rendszerén keresztül történik, az adatátvitel titkosított és biztonságos kapcsolattal kerül végrehajtásra.

Elektronikus banki átutalás esetén a tranzakció az Érintett számláját kezelő bank elektronikus banki interfészen keresztül történik, a bank által megadott védelmi eszközök használatával.

2) 2) Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelemigazolására szolgáló indokokat is.

IX. Jogorvoslat

Az Érintett az adatkezeléssel, adatbiztonsággal összefüggésben tájékoztatást kérhet, melyre az Adatkezelő 30 napon belül reagálni köteles.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (www.naih.hu), valamint bírósági úton élhet.

Készült: Budapest, 2023. május 30.